

Политика использования куки-файлов

Настоящая Политика использования файлов куки для сайта <https://checkbox.ru>, а также сайтов в доменах checkbox.ru, (далее – Политика, далее – Сайт Компании) АО «Самокарт» (далее Компания) разработана в соответствии с Политикой Компании в отношении обработки персональных данных и определяет политику Компании в отношении обработки файлов куки, которую Компания может осуществлять в ходе своей операционной деятельности.

Нажимая кнопку «Принять» в окне-уведомлении об обработке пользовательских данных с использованием куки на Сайте Компании, продолжая работу с сайтом, пользователь сайта соглашается с Условиями обработки пользовательских данных на сайте <https://checkbox.ru>.

Термины и определения

Чекбокс – АО «Самокарт» (123308, г. Москва, пр-т Маршала Жукова, д. 4).

Пользовательские данные - технические данные, которые передаются устройством Пользователя, в том числе: IP-адрес, информация, сохраненная в файлах куки, информация о браузере, операционная система на устройстве Пользователя, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте, запросы, которые Пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, идентификатор сессии, информация об онлайн-действиях Пользователя с использованием интернет-сайта и иная техническая информация, передаваемая устройством Пользователя

Пиксель – часть текста программы, содержащая ссылку (URL-адрес) на определённый источник (сервер) загрузки информации (картинки), сгенерированную владельцем Аналитического сервиса (компанией либо третьим лицом). Браузер пользователя через специальный URL-адрес пикселя обращается к серверам владельца Аналитического сервиса, на которые осуществляется сбор пользовательских данных: факт посещения страницы сайта пользователем, его IP-адрес, используемый им браузер, версия браузера, факт создания пользователем заявки на продукт или сервис компании, иные данные.

Ретаргетинг – механизм взаимодействия с пользователями сайтов в информационно - телекоммуникационной сети Интернет, в рамках которого пользователям, ранее взаимодействовавшим с сайтами компании, на сайтах сети Интернет демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов, или услуг Компании, к которым пользователь сайтов Компании ранее проявлял интерес.

Технологии куки

Куки - фрагмент данных, отправленный интернет-сайтом и хранимый на устройстве Пользователя. Куки обычно содержат название сайта, с которого они были получены, «срок действия» (т.е. как долго они будут оставаться на устройстве) и уникальный номер, генерируемый случайным образом.

На совокупности различных веб-проектов Компании (при просмотре веб-сайтов) происходит автоматический сбор (из Куки) следующих обезличенных статистических данных о пользователе сайта, в том числе:

- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы (унифицированный указатель ресурса);
- Referer (HTTP-заголовок, который содержит URL-адрес веб-страницы, с которой пользователь перешёл на текущую страницу);
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent (текстовая строка, которую браузер или другое клиентское приложение автоматически отправляет на сервер при каждом HTTP-запросе);
- ClientID (идентификатор браузера по файлу куки);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- данные о содержании, стоимости, статусе доставки отправок, осуществляемых Компанией;
- данные о фактах заполнения форм на Сайте Компании, включая ошибки при их заполнении.

Пользователь сайта может самостоятельно управлять файлами куки путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы куки будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайтов Компании.

Файлы куки, используемые Сайтом Компании, можно разделить на следующие категории:

- ✓ Куки, относящиеся к сеансу, — это временные файлы куки, существующие во временной памяти устройства Пользователя в течение времени, когда Пользователь использует сайт. Устройства обычно удаляют сессионные куки после того, как Пользователь закрывает браузер.
- ✓ Постоянные куки используются для запоминания предпочтений Пользователя при использовании сайта и остаются на устройстве Пользователя и после закрытия браузера или перезагрузки устройства Пользователя до истечения их «срока действия» либо до момента удаления их Пользователем.

Пользователь может отказаться от обработки файлов куки в настройках своего браузера или устройства.

Чтобы узнать, как управлять файлами куки (в том числе и удалять их) с помощью используемых браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

В целях сохранения конфиденциальности браузер Пользователя открывает доступ сайтам только к куки файлам, установленным этим сайтом. Браузер не позволяет использовать куки файлы, оставленные другими сайтами.

Примеры руководств по блокировке и удалению файлов куки в различных браузерах для ПК:

- Internet Explorer — <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-Cookies>;
- GoogleChrome — <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;
- Mozilla Firefox — <https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-Cookies-remove-infowebsites-stored>;
- Opera — <http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/Cookies.html>;
- Safari — <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>;

- Microsoft Edge — <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edgebrowsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>;
- Samsung Browser — <https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-the-samsung-internet-app/>

Использование файлов куки

Компания может использовать файлы куки с целью эксплуатации сайта, в т.ч.:

- для ведения статистики и отслеживания общего количества посетителей сайта Компании на анонимной основе;
- для улучшения сайта и предоставления пользователю возможности индивидуально настраивать сервисы и функции сайтов Компании;
- для распознавания новых и старых пользователей;
- для хранения пароля, если пользователь зарегистрирован в личном кабинете на сайте Компании;
- для предоставления пользователям целевой рекламы;
- для динамичного наблюдения за вашими действиями и работой в браузерах при посещении различных сайтов или использовании иных платформ;
- для того, чтобы лучше понимать интересы пользователей сайта;
- для достижения иных целей, предусмотренных Политикой Компании в отношении обработки персональных данных.

Технологии отслеживания могут быть либо постоянными (т.е. они остаются на вашем компьютере или устройстве до тех пор, пока вы их не удалите) или временными (т.е. они действуют только до закрытия браузера).

Технология Капча

Капча (CAPTCHA) — полностью автоматизированный публичный тест Тьюринга для различения компьютеров и людей. Это инструмент кибербезопасности, который защищает сайты от автоматических атак и спама.

Технология капча используется на Сайте Компании для верификации запросов и блокировки роботов.

При использовании капча осуществляется сбор и обработка технической информации, получаемой в процессе использования капча (решения капча, время и точность решения).

Заключительные положения

В случае отказа от обработки файлов куки, пользователь проинформирован о необходимости прекратить использование сайта или отключить файлы куки в настройках браузера.

Пользователь сайта дает согласие на обработку его пользовательских данных на весь срок, необходимый Компании для достижения целей обработки.

Пользователь сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его пользовательских данных путем направления письменного заявления по адресу: 123995, Российская Федерация, г. Москва, ул. Пр-т Маршала Жукова, д. 4 и по электронной почте privat@checkbox.ru.

Все данные хранятся на серверах, расположенных в аттестованных центрах обработки данных (ЦОД) на территории Российской Федерации, в полном соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ "О персональных данных".